



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

SMV
Superintendencia del Mercado
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA APLICACIÓN DE LAS DISPOSICIONES APROBADAS POR LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENTE N° 056-2020-SMV/02

La plataforma electrónica que la SMV pone a disposición de los administrados es Cisco Webex Meetings (en adelante Cisco Webex). A continuación se detalla los requisitos técnicos mínimos que el administrado debe tener en cuenta para solicitar la audiencia de uso de la palabra o en los otros supuestos previstos en la norma; así como las consideraciones específicas para el acceso y uso adecuado de la plataforma.

1. REQUISITOS TÉCNICOS

1.1. Hardware, software y comunicaciones

- Computadora personal o portátil con cámara web y micrófono, Tablet o Smartphone.
- Una conexión a Internet o de preferencia por medio de cable.
- Procesador Intel I3 o superior o su equivalente en AMD Microsoft Windows 7 o versiones posteriores. Mac OS X 10,10 o posterior. Chromebook, Linux (32 bits/64 bits)¹
- Navegador internet explorer 11, Edge, Chrome, Firefox y Safari

1.2. Consideraciones específicas

- Verificar que sus dispositivos de audio y video funcionen correctamente (micrófono, audífonos, cámara)
- Para las reuniones virtuales (videoconferencias) realizadas con Cisco Webex no es necesario que el administrado (invitado) tengan cuenta en Webex.
- Para acceder a la reunión la SMV le indicará las credenciales en el oficio o a través del correo electrónico² cuando corresponda.
- Para realizar la conferencia, se recomienda tener un espacio iluminado y sin ruido exterior
- De preferencia usar audífonos con micrófono para evitar el eco o retorno durante la reunión.

¹ https://help.webex.com/es-co/w11f5i/Cisco-Webex-Web-App-Updates-Overview#concept_6C8ED62012334D2D91D1398AD77C833F

² Resolución de Superintendente N° 056-2020-SMV/02: Artículo 2.- Notificaciones para las personas naturales y jurídicas que no estén obligadas a tener MVNET.

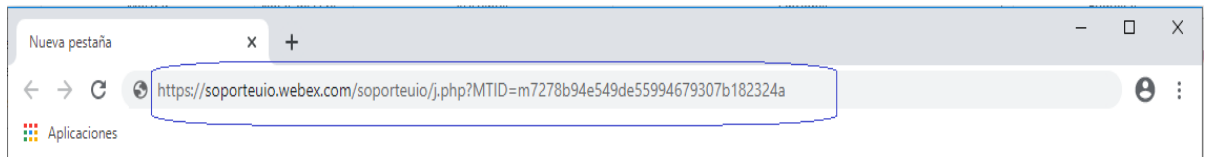
2. ACCESO A LA PLATAFORMA

2.1. Acceder o unirse a la diligencia (conferencia Webex)

- a) Para la conferencia Webex puede acceder desde cualquier lugar y dispositivo.

Asimismo no es necesario tener instalado en su PC o Laptop el Webex, puede acceder a través del navegador web.

En el oficio de uso de la palabra se indica las credenciales (URL segura). Dicha URL debe ser copiada en el navegador web a utilizar.



Cuando la comunicación sea por correo electrónico, seleccione **“Entrar a reunión”** con lo cual estará activando las credenciales.

Entrar a reunión

- b) Luego, Webex le indicará que tiene dos opciones:
- **“Entre desde su navegador”**. Al seleccionar esta opción, podrá ingresar a la conferencia por el navegador web utilizado.
 - **“Abrir la aplicación de escritorio”**. Al seleccionar esta opción, se iniciará automáticamente en caso tenga la aplicación instalada. Si no tiene la aplicación, le mostrará la opción para descargarla e instalarla.



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

SMV
Superintendencia del Mercado
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD



Revision Webex Usuarios

martes, 30 iun. 2020 | 11:00 AM - 1:00 PM ⓘ

Iniciando Cisco Webex Meetings...

Haga clic en **Abrir Cisco Webex Meetings** si ve un mensaje de su navegador.

Si no ve un mensaje de su navegador, [abra la aplicación de escritorio](#). ②

¿Tiene problemas para abrir la aplicación de escritorio? [Entre desde su navegador](#). ①

¿No tiene la aplicación de escritorio? [Descárguela ahora](#).

- c) Si selecciona “**Entre desde su navegador**”, deberá ingresar su nombre completo y dirección de correo electrónico. Luego se habilitará el botón “**Siguiente**”.

Introduzca su información

Jorge Ramirez

jramirez@smv.gob.pe

Siguiente

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

2.2.- Ingresar a la sala virtual o conferencia Webex

- a) Dar permisos a sus dispositivos multimedia



PERÚ

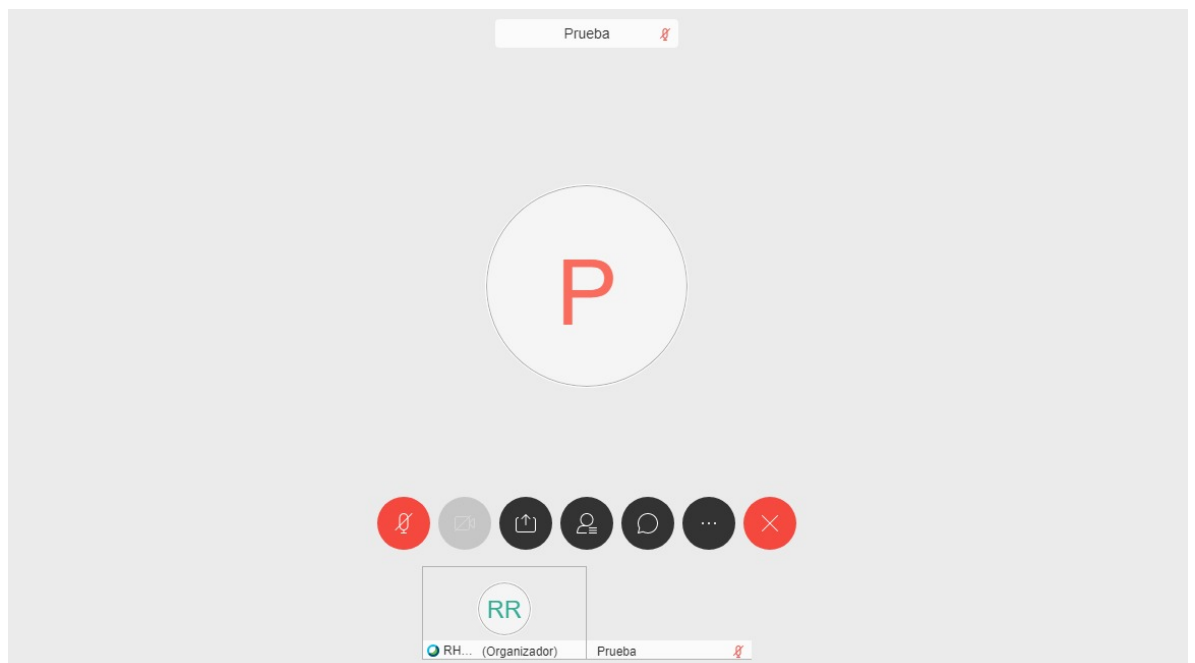
Ministerio
de Economía y Finanzas

SMV
Superintendencia del Mercado
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD



b) Ha ingresado a la Sala Virtual o Conferencia Webex



c) Características generales de la Sala Virtual

Las siguientes opciones se detallan en el orden respectivo:



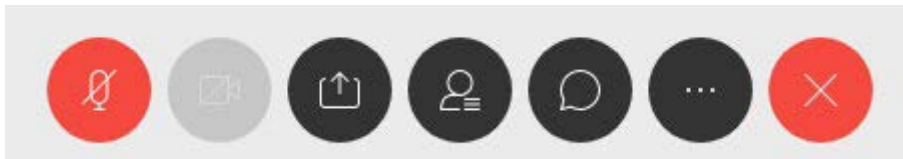
PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

SMV
Superintendencia del Mercado
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

- ✓ Activar / Desactivar micrófono
- ✓ Activar / Desactivar cámara
- ✓ Compartir pantalla
- ✓ Mostrar / Ocultar lista de participantes
- ✓ Mostrar / Ocultar mensajes
- ✓ Más opciones (Configuraciones adicionales)
- ✓ Finalizar / Abandonar la conferencia



3. SOPORTE TÉCNICO

El administrado en caso de inconvenientes técnicos con el uso de la plataforma podrá acceder a la Mesa de Servicios:

Número de teléfono: **702 9420**

Correo electrónico: atencionSMV@smv.gob.pe

Horario de atención: **de 8:00 a 20:00 de lunes a viernes**



Firmado por: ESPINOZA ALDAVE Jose Antonio FAU 2013
Razón:
Fecha: 1/07/2020 16:16:37