

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

(10180)



Denominación:  
EXSA S.A.

Ejercicio:  
2019

Página web:  
<http://www.exsa.net/>

Denominación o razón  
social de la empresa revisora<sup>1</sup>:  
No tiene verificación externa

RPJ:

---

## Sección A: Implementación de acciones de sostenibilidad corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
<b>¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?</b>	x		<p>EXSA está posicionada como una de las empresas líderes en el país, para ello implementa altos estándares mundiales y cuenta con certificaciones internacionales, a continuación, se detallan estas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC acreditado internacionalmente por la World Basc Organization (WBO BASC), con el fin de prevenir las organizaciones ilícitas en su cadena de comercio exterior. Asegura así, la confiabilidad de sus relaciones comerciales con sus clientes internacionales.</li> <li>• Un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio ambiente implementado en base a las normas internacionales ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2015, la legislación vigente, estándares de los clientes y buenas prácticas de la industria de explosivos.</li> <li>• La Certificación Operador Económico Autorizado (OEA), brindada por la SUNAT califica a EXSA como un operador de comercio exterior confiable, que garantiza la seguridad de su cadena logística.</li> </ul> <p>Además, con el fin de implementar buenas prácticas de seguridad con explosivos, EXSA forma parte de organizaciones internacionales tales como: Safex Internacional, Institute of Makers of Explosives, International Society of Explosives Engineers, entre otras.</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta, indicar el estándar y la fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
ISO 9001:2015	5/09/2018
ISO 14001:2015	5/09/2018
OHSAS 18001:2007	11/02/2008
World Basc Organization BASC	1/12/2006
Certificación Operador Económico Autorizado (OEA)	31/12/2015

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	Si	No
Voluntariamente		x
Por exigencia de inversionistas		x
Por exigencias de instituciones públicas		X
Otros (detalle):		

Pregunta A.2	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	x		EXSA cuenta con la Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión, que incluye una sección específica sobre la Gestión Ambiental donde se establece lo siguiente: -Contribuir al desarrollo sostenible de nuestro entorno, buscando alternativas ecoeficientes para prevenir los impactos potenciales en el ambiente de todas nuestras actividades, salvaguardando los recursos necesarios para las futuras generaciones.

- A. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión	Gerencia General

- B. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Las emisiones absolutas del 2019: 7139.45 t CO2eq

- C. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2019 el consumo de energía fue de terajulio (TJ), a continuación, se detalla el consumo por sede:

Sede Consumo de energía de fuentes de combustible y Consumo de energía eléctrica:

Trujillo	11.9 TJ	0.6 TJ
Tacna	38.4 TJ	2.3 TJ
Lurín	36.0 TJ	15.8 TJ

- D. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI

NO

E. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2019 se produjo un total de 848 toneladas (T) de residuos sólidos, considerandos los peligrosos y no peligrosos.  
Residuos Peligrosos 290 T  
Residuos No peligrosos 151 T  
Residuos Comercializados 406 T

Pregunta A.3	SI	NO	Explicación:
<b>¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores?</b>	x		EXSA SA. cuenta con un Código de Ética y Conducta, documento que da a conocer las normas de conducta y los principios básicos de la compañía, en relación con el comportamiento ético y los valores que defiende y que le asegura mantener su imagen de líder en todos los ámbitos.  Además, cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aprobado por el Ministerio de Trabajo.

1De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

A. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
• <b>Código de Ética y Conducta</b>	Directorio Exsa
• <b>Reglamento Interno de trabajo</b>	Área Legal y Gerencia de Gestión Humana

B. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Seguridad	Gerencia de Sustentabilidad

C. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana	Trimestral

D. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

EXSA cuenta con diferentes mecanismos para medir el Clima laboral, que le ayudan a identificar oportunidades de mejora y generar planes de acción para luego ser monitoreados y contar con indicadores de avance y seguimiento.

Los resultados de la medición 2019 fueron:

- Medición- pulso de clima laboral a personal administrativo, con una participación promedio 78% y engagement de puntuación 7.5 (en escala del 1 al 10)
- Medición de encuesta de clima laboral a personal de Plantas, SIVES (Servicio Integral de Voladura EXSA) y Asistencia Técnica, obteniendo un resultado en el 2019 de 77% de participación, 80% de clima laboral y 80% de engagement.

Pregunta A.4	SI	NO	Explicación:
<b>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?</b>	x		EXSA cuenta con la Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión, que incluye una sección específica sobre Responsabilidad Social donde se establece lo siguiente:  “Desarrollar iniciativas y proyectos innovadores que generen impactos positivos en nuestros grupos de interés y los de nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.”

- A. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
<b>Política Corporativa del Sistema Integrado de gestión</b>	Gerencia General

- B. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

- C. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

- D. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

<b>(%) Ingresos Brutos</b>	0.032%
----------------------------	--------

Pregunta A.5	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	x		La Política de Compras, establece los lineamientos bajo los cuales se deben ejecutar las adquisiciones de bienes y/o servicios, cumpliendo con las mejores prácticas de clase mundial para garantizar objetividad, transparencia y excelencia en la gestión de Compras.

- A. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Compras	Gerencia general

- B. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Logística, Proyectos y Flota	Gerencia General

- C. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

- D. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medio ambientales?

SI

NO



Pregunta A.6	SI	NO	Explicación
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	x		EXSA cuenta con la Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión que indica los parámetros con los que desarrolla todas sus actividades y operaciones.

- A. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión	Gerencia General

- B. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI

NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
SIG Procesos y Mejora Continua	Gerencia de Sustentabilidad

- C. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI

NO

- D. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI

NO

## Sección B: Detalle de las acciones implementadas por la sociedad.

En esta sección se detallan los grupos de interés de la sociedad y las acciones implementadas durante el ejercicio vinculadas al impacto de sus operaciones en el desarrollo social (prácticas laborales, relaciones comunitarias con clientes y responsabilidad del producto) y el medio ambiente (materiales, energía, agua, emisiones, vertidos y residuos), complementando la información proporcionada en la Sección A.

### 1. Grupos de Intereses

Los grupos de intereses vinculados a EXSA comprenden las siguientes 7 grandes categorías:



A continuación, se muestra algunas de las principales actividades con cada uno de ellos:

Grupos de Interés	Objetivo	Mecanismo	Frecuencia
<b>Accionistas</b>	Mantener la relación estrecha de los accionistas con Exsa.	Junta General de Accionistas. Reuniones de Directorio.	Anual. Trimestral.
<b>Colaboradores</b>	Fortalecer la relación de confianza entre Exsa y la familia Exsa, que incluye hijos, esposas, padres, colaboradores y jubilados de la empresa.	Conversatorios de seguridad. Punto de encuentro con Gerencia General. Comité de Damas. Comité de Jubilados. Voluntariado EXSA.	Mensual. Mensual. Mensual. Mensual. Mensual.
<b>Proveedores</b>	Fortalecer la relación de la empresa con sus principales proveedores.	Auditorias de seguimiento a los transportistas con la finalidad de detectar oportunidades de mejora y compartir buenas prácticas.	Según programa de Seguridad.
<b>Cliente</b>	Desarrollar una estrategia que genere valor agregado para los clientes.	Encuestas de satisfacción de clientes.	Anual.
<b>Comunidad</b>	Fortalecer las relaciones de la empresa con las comunidades en las zonas de influencia de las áreas productivas.	Programa de Responsabilidad Social del 2018	Anual.

<b>Medio Ambiente</b>	Desarrollar una estrategia de adaptación y mitigación del cambio climático que involucre a colaboradores de la empresa y del entorno, con énfasis en las áreas donde se despliegan las actividades de Exsa.	Programa de adecuación medio ambiental.	Anual.
<b>Gobiernos Locales</b>	Fortalecer las relaciones de la empresa con el gobierno local de las zonas de influencia.	Reuniones periódicas. Comunicación directa constante.	Mensual y según necesidades.

A continuación, complementamos la información reportada en el Anexo A para los siguientes grupos: colaboradores, medio ambiente, comunidad, clientes y proveedores.

## 2. Colaboradores

### 2.1. Valores organizacionales

Uno de los ejes centrales para la buena actividad de la empresa y el desarrollo de nuestro personal son los valores los cuales se encargan de generar calidad y valor agregado a los productos y servicios que reciben nuestros clientes, a continuación, se detallan estos:



### 2.2. Gestión de derechos humanos

A través del Código de Ética y Conducta EXSA y del Reglamento Interno de Trabajo, se dan a conocer las normas mínimas de conducta y los principios básicos de la compañía, en relación con el comportamiento ético y los valores que defiende. Además, en EXSA se realizan capacitaciones y talleres constantes, fortaleciendo los principios del Código de Ética y Conducta, así como actualizaciones en las políticas internas que garanticen el respeto y concientización de las normas y conductas éticas.

Es importante resaltar que durante el 2019 en EXSA no ha habido casos de multas por temas relacionados a violación de derechos humanos.

### 2.3. Prácticas laborales

La gestión laboral de la compañía se ejecuta de acuerdo con la normativa laboral vigente, para lo cual se

tienen definidos documentos normativos que son de conocimiento de todos los colaboradores, así como programas y acciones que se detallan a continuación:

Documentos de gestión	Programas y acciones de gestión
Reglamento Interno de Trabajo Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo Reglamento de Vacaciones Política de Registro y Control de Asistencia Política de Gestión Disciplinaria Política de Contratos de Trabajo Política de Descansos Médicos y Subsidios Política de Gestión del Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Programa de Inducción y Re-Inducción</li> <li>■ Taller para difusión de política de Gestión Humana</li> <li>■ Conversatorios con la Gerencia General</li> <li>■ Programa de Gestión de Desempeño</li> </ul>

## 2.4. Capacitación

La capacitación y educación se gestiona a partir de la política de capacitación, que busca también contribuir a que cada colaborador cuente con las herramientas necesarias que le permita mejorar el desempeño de sus funciones y cumplir así con los objetivos establecidos por EXSA. Para ello se realiza la detección de necesidades de capacitación en conocimientos técnicos, específicos e incluso de competencias y habilidades. A continuación, se detalla la cantidad de horas invertidas en capacitación:

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
<b>Ejecutivo</b>	27.5	131	<b>158.5</b>
<b>Empleado</b>	805.5	2538.5	<b>3344</b>
<b>Practicante</b>	134.5	177.5	<b>312</b>
<b>SIVE</b>	46	580.5	<b>626.5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1013.5</b>	<b>3427.5</b>	<b>4441</b>

Horas de capacitación totales por categoría profesional

## 2.5. Clima laboral

EXSA cuenta con diferentes mecanismos para medir el Clima laboral, que le ayudan a identificar oportunidades de mejora y generar planes de acción para luego ser monitoreados y contar con indicadores de avance y seguimiento.

Los resultados de la medición 2019 fueron:

- Medición- pulso de clima laboral a personal administrativo, con una participación promedio 78% y engagement de puntuación 7.5 (en escala del 1 al 10)
- Medición de encuesta de clima laboral a personal de Plantas, SIVES (Servicio Integral de Voladura EXSA) y Asistencia Técnica, obteniendo un resultado en el 2019 de 77% de participación, 80% de clima laboral y 80% de engagement.

A comienzos del 2020 se realizó el despliegue de resultados de Clima Laboral con la finalidad de elaborar planes de mejora, asimismo se tiene planificado realizar la implementación de dichos planes.

Entre las principales actividades realizadas en el 2019 se encuentran:

- Comité de Líderes Comunicadores y Facilitadores.
- Focus Group.
- Conversatorio de colaboradores – Gerencia General (Programa “Punto de Encuentro”).
- Actividades de integración: Kermesse EXSA, Olimpiadas EXSA, Evento de Integración – Fin de año.
- Celebración de días festivos: Día de la madre, Día del padre, Día del trabajador, Fiestas Patrias, entre otros.
- Talleres de Reforzamiento de Valores a nivel nacional.

## **2.6. Seguridad y salud en el trabajo**

EXSA cuenta con una Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión alineada a la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento, y a la norma internacional OHSAS 18001:2007. La política se orienta a prevenir la ocurrencia de dolencias, lesiones, enfermedades e incidentes relacionados al trabajo a través de una cultura de seguridad y en la participación de sus colaboradores y representantes.

Además, la empresa dispone de procedimientos, instructivos, planes, programas, objetivos y metas que dan el soporte al Sistema de Gestión integrado, Seguridad Industrial y Sostenibilidad. Por otro lado, se cuenta el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo con participación de representantes de los colaboradores.

Programas o actividades que fomentan una cultura de seguridad y salud:

- Programa “Soy seguro”, programa que incentiva la participación en el reporte de actos y condiciones inseguras y que busca prevenir incidentes/accidentes determinando sus causas e implementando acciones oportunas.
- Programa “SafeStart”, tiene como objetivo mejorar el comportamiento en seguridad ayudando a las personas a evitar los errores críticos, proporcionándoles habilidades o técnicas que les permitan reducir el riesgo de lesionarse.
- “Diálogos de seguridad”, programa de participación de los colaboradores que tiene como objetivo consolidar el reconocimiento e identificación de los peligros y riesgos asociados a cada puesto de trabajo, a través de diálogos interdisciplinarios liderados por el personal operativo.
- “Conversatorios de Seguridad con la Gerencia General”, programa liderado por la Gerencia General, con la participación del total de los colaboradores a nivel nacional de manera simultánea, focalizado en el desarrollo de sugerencias para la mejora del sistema de seguridad, de manera libre, abierta y espontánea.
- “Tours de seguridad” visitas inopinadas, liderados por la Gerencia General, a diferentes procesos de planta con la finalidad de evaluar y detectar desviaciones respecto a condiciones o actos subestándares.
- Periódicamente se ejecutan inspecciones en las áreas de trabajo, definidas según el programa, con la finalidad de detectar actos y/o condiciones inseguras que pueden dar origen a accidentes e incidentes.
- Programa preventivo “Kilometro 0”, que busca modificar los hábitos de conducción de todos los conductores de EXSA.
- Implementación de herramientas y metodologías, que permiten administrar los riesgos de manera efectiva y confiable.
- El sistema de gestión de la empresa es constantemente evaluado con la finalidad de buscar constantemente la mejora, por ello se realizan auditoría internas y externas.

### Indicadores de Seguridad

Indicador	2016	2017	2018	2019
Índice de Frecuencia	2.98	1.82	1.32	<b>1.22</b>
Índice de Gravedad	70.42	34.67	15.22	<b>17.73</b>
Índice de Accidentabilidad	0.21	0.06	0.020	<b>0.02</b>
Accidentes Fatales	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tomado como referencia un factor de 1,000000 según normativa OHSAS

En cuanto a los índices de seguridad de EXSA, se evidencia una disminución en 7% del índice de frecuencia respecto al 2018, lo que indica una reducción de accidentes incapacitantes. Por otro lado, se ha producido un incremento en 16% del índice de gravedad respecto al 2018, lo que indica un incremento de días perdidos por los accidentes ocurridos.

Por otro lado, cabe resaltar que en el 2019 todos los accidentes e incidentes han sido tratados y las acciones correctivas y preventivas fueron derivadas a todas las plantas y operaciones para su implementación.

### 3. Medio Ambiente

La gestión ambiental en EXSA parte de la Política de Corporativa del Sistema Integrado de Gestión, alineada a la normativa sectorial correspondiente y a la norma internacional ISO 14001:2015, la cual señala contribuir al desarrollo sostenible del entorno, buscando alternativas ecoeficientes para los impactos potenciales en el medio ambiente de las actividades de la empresa y salvaguardando los recursos necesarios para futuras generaciones. Cabe resaltar que en el 2019 se logró la recertificación del sistema gestión ambiental bajo los estándares de la ISO 14001:2015.

Es importante señalar que dentro de los principales impactos identificados por la empresa se encuentra la generación de residuos y efluentes, por los cuales la empresa ha desplegado una serie de mecanismos de acción para mitigarlos.

#### 3.1. Gestión de emisiones

EXSA cuenta con mecanismos para gestionar las emisiones provenientes de sus equipos de generación de vapor (calderas), tales como el programa anual de mantenimiento preventivo de equipos y la verificación de su eficiencia mediante monitoreos ambientales semestrales.

#### Emisiones generadas en el 2019

<b>Emisiones Absolutas</b>
<b>7139.45 KgCO<sub>2</sub>eq<sup>4</sup></b>

#### 3.2. Gestión del agua

EXSA busca la eficiencia de recursos como el agua, para lo cual mide su consumo para mejorar la eficiencia en todos los procesos. Además, mediante el programa "Una idea, una mejora (UIUM)" todos los colaboradores tienen la oportunidad de proponer ideas que aportan a mejorar la eficiencia del consumo.

### Consumo de agua en el 2019

Sede	Agua captada	Fuente de agua
Lurin	112,551 m3	Agua subterránea
Tacna	45,791 m3	Agua subterránea
Trujillo	<b>34,475 m3</b>	Agua superficial

### 3.3. Gestión Energética

EXSA asegura un consumo eficiente de energía monitoreando y controlando su consumo. Además, mediante el programa “Una idea, una mejora (UIUM)”, todos los colaboradores tienen la oportunidad de proponer ideas que aportan a mejorar la eficiencia.

### Consumo energético en el 2019

Sede	Consumo de energía de fuentes de combustible	Consumo de energía eléctrica
Trujillo	11.9 TJ	<b>0.6 TJ</b>
Tacna	38.4 TJ	<b>2.3 TJ</b>
Lurin	<b>36.0 TJ</b>	<b>15.8 TJ</b>

### 3.4. Gestión de residuos

La gestión de residuos de EXSA parte de su política de prevenir y mitigar sus impactos ambientales, el procedimiento de gestión de residuos y el programa de reciclaje tuvo como resultado la comercialización del 48% del total de los residuos generado en el periodo 2019.

El programa de reciclaje inicia con la adecuada segregación en todas las fuentes de generación (plantas productivas y oficinas), para luego disponer de los residuos, tanto comunes como peligrosos, por una EPS-RS autorizada por DIGESA. La empresa contratada facilita las constancias y manifiestos de disposición de residuos de los rellenos de seguridad y sanitarios en los cuales se realiza la disposición final.

### Peso de residuos sólidos generados el 2019

Tipo de Residuo	Peso
Residuo Peligroso	290 t
Residuo No peligroso	151 t
Residuo Comercializado	406 t

## 4. Comunidad

La Responsabilidad Social cumple un rol importante en la gestión empresarial de EXSA y se enfoca en el desarrollo de iniciativas y proyectos innovadores que generen impactos positivos en sus grupos de interés contribuyendo así al desarrollo sostenible del Perú.

En línea con la Política Corporativa del Sistema Integrado de Gestión, EXSA desarrolla iniciativas y proyectos con el fin de generar impactos positivos en sus grupos de interés, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad.

**a) Zona de Influencia de Unidades Exsa**

**Lurín:**

- Gerencia de Desarrollo Humano y Social de la Municipalidad distrital.
- Comedores Populares.
- Instituciones Educativas (SENATI, colegios y universidades).
- Cuerpo General de Bomberos.
- Comité de Jubilados de Exsa.

**Sama – Tacna:**

- Gerencia de Desarrollo Social y Económico de la Municipalidad distrital de Sama.
- Juntas Vecinales.
- Asociación del Adulto Mayor.
- Empresa de Transporte M&P.
- Instituciones educativas (SENATI).

**Salaverry – Trujillo:**

- Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad de distrital de Salaverry.
- Instituciones educativas (SENATI).

**Ilo:**

- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU).
- Instituciones educativas (Colegios)

En todas las unidades citadas, nuestros colaboradores son el contacto y atención directa a los grupos de interés.

**b) Zona de Influencia Operaciones de Servicio de Voladura - Clientes**

**Antapaccay:**

- Superintendencia de Proyecto Sociales.
- Superintendencia de Salud e Higiene Ocupacional.
- Empresa de Transporte M&P.

**Yanacocha:**

- Oficina de Relaciones Comunitarias.

**Shahuindo:**

- Oficina de Gestión Social.

**Chinalco:**

- Oficina de Relaciones Comunitarias.

Respecto a los procedimientos de relacionamiento con la comunidad, la comunicación se da de manera directa o a través de instancias mencionadas anteriormente.

**4.1. Programas para la comunidad**

EXSA tiene identificado como áreas de influencia: Lurín (Lima), Sama (Tacna) y Salaverry (Trujillo), siendo Lurín la principal área de influencia. En los tres lugares se enfoca el trabajo con instituciones del estado y la sociedad civil.

En el plan de trabajo de Responsabilidad Social 2019, uno de los ejes de trabajo fue el fortalecimiento de las relaciones de la empresa con las comunidades de las zonas de influencia de las plantas productivas, para lo cual se desarrollaron las siguientes acciones.



- a) En EXSA, el objetivo principal en Responsabilidad Social es contribuir al crecimiento de las comunidades de la zona de influencia de sus plantas y clientes. En busca de potenciar los recursos de la comunidad, en el 2019 se realizaron programas, centrados en temas de Capacitación.

### Exsa Segura

En el mes de julio recibimos a los alumnos de la Universidad Nacional de Ingeniería, quienes a través de un tour guiado pudieron conocer la distribución y los procesos que llevamos a cabo en nuestras plantas.

Así mismo, en el mes de noviembre recibimos a los alumnos de la Universidad Continental, y en el mes de diciembre a los alumnos de CETEMIN.



### Charlas a la Comunidad

El día 23 de abril se realizó la conferencia “Explosión de Sueños”, en donde participaron representantes de la Municipalidad, alumnos de Instituciones Educativas, Comité de jubilados, Comité de Damas, representantes de comedores y vasos de leche.



Así mismo, el viernes 18 de octubre junto con la gerencia de OMAPED (Oficina Municipal de atención a la persona con discapacidad) de Municipalidad de Lurín se llevó a cabo el taller de sensibilización sobre personas con discapacidad” a los alumnos de 5to de secundaria de la IE Miguel Grau Seminario de Lurín.

- b) En EXSA, buscamos contribuir con el aprendizaje de la comunidad, mejorando la calidad de vida de las zonas más vulnerables, por ello en el 2019 se realizaron programas, centrados en temas de Educación.

### Beca SENATI

Programa de Becas de estudios en SENATI otorgadas por Exsa con el objetivo de generar mayor empleabilidad de los jóvenes a través de una formación técnica especializada. Se realizó la coordinación con los Gobiernos Locales para hacer entrega de Becas a los pobladores de la zona de influencia de Lurín, Sama, Salaverry.

En el mes de setiembre la Municipalidad de Sama realizó una feria por el “Día de la Juventud” en donde fuimos partícipes y tuvimos la oportunidad de exponer los programas que llevamos a cabo como “Beca Senati”.



## Exsa cuidando el Medio Ambiente

Con el objetivo de fomentar el reciclaje, usamos nuestros pallets para poder beneficiar a la IE Niño Jesús de Praga, con la ayuda de los padres de familia y maestros del plantel se logró implementar macetas colgantes en donde siembran diversas hierbas y frutos.

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente y la comunidad, en el mes de junio reciclamos nuestras parihuelas convirtiéndolas en estantes, las cuales serán usadas para colocar los archivos de la comisaría de Sama.



En el mes de octubre las áreas de Responsabilidad Social y Gestión Ambiental se inició la campaña Cero Sobras en la planta Lurín, el objetivo de la campaña es reducir la generación de residuos orgánicos del comedor La difusión de la campaña se realizó mediante afiches, comunicación interna y banner informativo, fomentando la sensibilización ambiental en los colaboradores de EXSA

Con el objetivo de contribuir con el cuidado del medio ambiente, junto con APORTA se elaboró un proyecto de segregación de plásticos en las oficinas de begonias, con el objetivo de facilitar el proceso de segregación de residuos para el personal de limpieza y concientizar a los colaboradores.

- c) En EXSA, buscamos consolidar los lazos de integración con nuestros stakeholders, contribuyendo de esta manera con auspicios diversos en fechas importantes y de significancia especial para ellos. Para ello se realizaron programas en torno a Inversión e integración.

## Comité de Jubilados

En el mes de junio, compartimos un almuerzo como agasajo junto con nuestro comité de jubilados "Compañeros por Siempre" por el día del Padre, fue una buena oportunidad para pasar un tiempo de confraternidad entre excompañeros.

En el mes de diciembre compartimos un momento de confraternidad junto con nuestro Comité de jubilados, con motivo de despedir el año y desearles un nuevo y exitoso año nuevo.

## Comité de Damas

El viernes 13 de diciembre se llevó a cabo la cena por el Aniversario del "Comité de Damas", compartiendo un tiempo de confraternidad con las esposas de los colaboradores de EXSA.

Así mismo, se realizó el programa de voluntariado corporativo que busca involucrar a colaboradores, comité de jubilados y comité de damas en diversas iniciativas de responsabilidad social de la empresa. El viernes 08 de mayo celebramos el "Día de la Mujer" junto con el Comité de Damas, Comité de jubilados, colaboradores voluntarios y las niñas del hogar "Caritas felices" en donde se compartió un grato momento.

## **Navidad Exsa**

El viernes 13 de diciembre junto con la Municipalidad de Lurin, y con el apoyo del “Comité de Damas” se realizó una chocolatada navideña para los niños de OMAPED “Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad”.

## **Antapaccay**

En el mes de Octubre junto con la empresa M&P contribuimos con el auspicio de refrigerios para campaña vial organizada por nuestro cliente Antapaccay.

En el mes de Junio nos sumamos a la campaña organizada por la Fundación Tintaya y nuestro cliente Antapaccay, con el objetivo de contribuir al proyecto contra el friaje en la provincia de Espinar en Cusco.

## **Yanacocha**

Como parte del compromiso de EXSA con sus clientes, contribuyó con la implementación de kits deportivos a una IE de la zona de influencia de Yanacocha. Así mismo, contribuyó con la implementación de computadoras a una IE de la zona de influencia de Yanacocha.

En el mes de Diciembre junto con nuestro cliente Yanacocha llevamos a cabo una chocolatada navideña con el apoyo del comité de Damas en IE de la comunidad de Cajamarca.

## **5. Clientes**

### **5.1. Acciones implementadas durante el 2019**

Los mecanismos para mantener un alto nivel de comunicación con los clientes de todos sus segmentos son los siguientes:

#### **a) Unidad de Tajo Abierto**

La gestión con los clientes de esta unidad de negocio se divide en:

##### Clientes adjudicados por licitación

La mayor parte de mineras de Tajo Abierto del Perú lanzan licitaciones para seleccionar a sus proveedores de productos explosivos y servicios de voladura.

Como parte de cada contrato se hace un seguimiento en conjunto buscando siempre respetar los acuerdos comerciales, los cuales incluyen fórmulas de reajuste trimestrales, KPI's propios de la gestión de Asistencia Técnica y Servicio de Voladura.

Durante el 2019 se logró la adjudicación de contratos con los siguientes clientes:

- Compañía Minera Antapaccay S.A.
- Pan American Silver Peru S.A.C.
- Minera Yanacocha S.R.L.

##### Clientes spot

Con estos clientes la relación es transaccional, ya que envían sus solicitudes de cotización, a las cuales EXSA responde con una propuesta comercial ad hoc.

Para todos los clientes de este segmento, se cuenta con un servicio especializado de Asistencia Técnica.

## b) Unidad de Negocio Subterráneo

Esta unidad abarca clientes de minería subterránea, clientes de infraestructura y clientes regionales, con quienes no se suele trabajar mediante contratos, sino a través de órdenes de compra regulares para el abastecimiento de productos y servicios especializados.

EXSA se enfoca en las necesidades del cliente, ofreciéndoles tanto un producto de calidad, así como Asistencia Técnica Subterránea especializada, que les permita generar eficiencias operativas, a través de la identificación de oportunidades de mejora, optimización de procesos productivos e indicadores de rendimiento y ahorros en su cadena de valor.

## c) Servicio Integral de Voladura (SIVE)

Este servicio ha sido diseñado para que los clientes de operaciones de tajo abierto de EXSA le transfieran la responsabilidad de sus procesos de voladura, y así liberarlos de toda responsabilidad de accidentes en actividades relacionadas al transporte, manejo y uso de explosivos. El SIVE tiene como enfoque garantizar la continuidad de las operaciones de los clientes de EXSA.

La comunicación con los clientes es multicanal, se utilizan los medios como el internet, correo, teléfono, folletos para los asuntos del día a día y reuniones de mejora continua, de apertura y de expectativas para evaluar la continuidad de las operaciones y satisfacción de los clientes.

Asimismo, se mantiene contacto en ferias, congresos y cursos relacionados a temas de minería. Para la atención personalizada de clientes en mina se tienen equipos de servicio liderados por un Jefe de Operación o Residente.

## 5.2. Reconocimientos

En el año 2019 EXSA ha recibido una serie de reconocimientos, entre los que destacan el desempeño por su Servicio integral de Voladura (SIVE), a continuación, se mencionan algunos de ellos:

Empresa	Reconocimiento	Fecha
La Arena	Empresa más segura	Abril 2019
Ariana Operaciones Mineras	Empresa más segura	Abril 2019
Yanacocha	Liderazgo visible en salud y seguridad	Diciembre 2019

## 6. Proveedores

La gestión con proveedores y contratistas está enmarcada en la política de compras que establece los lineamientos bajo los cuales se deben ejecutar las adquisiciones cumpliendo con las mejores prácticas de clase mundial.



Es importante resaltar que el proceso de Evaluación califica al proveedor en distintos aspectos: Comercial, Finanzas, Legal, Capacidad Operativa, Gestión de la Calidad y Sustentabilidad (incluye Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente).

Adicionalmente, el Procedimiento Evaluación Integral de proveedores que se encuentra aprobado, considera también el proceso de Evaluación anual de proveedores, con el fin de identificar las oportunidades de mejora y en base a ello se construyen planes de desarrollo para lograr el desarrollo mutuo.

El Directorio agradece a la Gerencia General, a su equipo gerencial, funcionarios y en general, a todos los colaboradores por la labor desplegada durante el año 2019.

Asimismo, el Directorio aprovecha esta oportunidad para hacer extensivo su agradecimiento a sus clientes, proveedores, instituciones financieras y demás amigos de Exsa S.A., que han contribuido a la gestión del año 2019.

Lima, febrero de 2020.