



PERÚ

Ministerio  
de Economía y Finanzas

SMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

## **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 013-2020 SMV/09**

### **ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE VIDEOCONFERENCIA WEB**

#### **1. OFICINA SOLICITANTE:**

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

#### **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

MARTIN HEREDIA LAVALLE.

#### **3. CARGO:**

JEFE DE LA DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

#### **4. FECHA:**

18 DE MAYO DEL 2020

#### **5. JUSTIFICACIÓN:**

La Superintendencia del Mercado de Valores, en adelante SMV, en la actualidad viene desarrollando el trabajo remoto para lo cual requiere la interacción en línea entre los Superintendentes Adjuntos de la SMV con las empresas supervisadas, organismos internacionales y otras instituciones del estado que requieran los servicios de la institución. Asimismo, se requiere de dicha interacción en línea para las superintendencias adjuntas a cargo de procesos sancionadores y puedan tomar declaraciones a los investigados y la Superintendencia Adjunta de Investigación y Desarrollo pueda brindar charlas de orientación y la Oficina de Tecnología para la capacitación de los usuarios del Sistema MVNet.

De acuerdo a lo mencionado y en el marco de la Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública”, se procede a evaluar el software de videoconferencia web.

#### **6. ALTERNATIVAS:**



Para la formulación y análisis de alternativas, se evaluarán las herramientas con mayor demanda en la actualidad y con mejor posicionamiento en el cuadrante de Gartner<sup>1</sup> de soluciones para videoconferencia:

- Cisco Webex Meeting Enterprise (Cisco)
- Microsoft Teams (Microsoft)
- Zoom Enterprise (Zoom)

Cabe mencionar que los tres (03) productos antes mencionados, son de tipo propietario. Todos los productos encontrados corresponden a la última versión liberada por el fabricante y se encuentran disponibles en la web de cada fabricante de software.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

### a) Propósito de la Evaluación:

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la SMV.

### b) Identificar el tipo de producto:

El tipo de producto a evaluar es el software de videoconferencia web.

### c) Especificación del Modelo de Calidad:

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d) Selección de las métricas:

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo A; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso requeridos por la SMV.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Las alternativas de software evaluadas requieren licenciamiento, cuyo costo depende de la marca del producto.

<sup>1</sup> <https://www.gartner.com/technology/media-products/reprints/ZoomVideo/1-10H77IUF-ESL.html>

A continuación se listan los costos aproximados de licenciamiento por suscripción mensual y anual por usuario, los cuales son referenciales y han sido obtenidos desde la página web de cada fabricante de software al momento de esta evaluación.

Se precisa que el estudio de mercado para obtener los precios finales de los productos le corresponderá a la Unidad de Logística.

Producto	Precio Mensual por Usuario	Precio Anual por Usuario
Cisco Webex Meeting Enterprise	No fue posible obtener precio de lista web	No fue posible obtener precio de lista web
Microsoft Teams (Office 365 E3)	US\$20	US\$240
Zoom Enterprise	US\$19.99	US\$239

## 9. CONCLUSIONES:

Finalizada la evaluación técnica, considerando la necesidad de contar con un software de videoconferencia web, que se adapte a las diferentes características técnicas requeridas por la SMV, se recomienda realizar el proceso de selección donde se considere la solución evaluada.

Finalmente, de los resultados del análisis comparativo técnico realizado, se puede verificar que el producto de Software de Cisco "Cisco Webex Meeting", es el que alcanza mayor puntaje en la evaluación, por lo tanto, es el que mejor se adecua a las necesidades de la SMV, sin perjuicio de otras alternativas que se pueda encontrar en el estudio del mercado.

Firmado por: HEREDIA LAVALLE Carlos Martín FAU 2013  
Razón:  
Fecha: 22/05/2020 12:01:37 p.m.

Firmado por: ESPINOZA ALDAVE Jose Antonio FAU 2013  
Razón:



PERÚ

Ministerio  
de Economía y FinanzasSMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

## ANEXO A

## MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS

N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de Calificación	Puntaje	Cisco	Microsoft	Zoom
1	Funcionalidad	Entorno en idioma español	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		Permite ingresar a la videoconferencia por un navegador WEB	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		Permite crear eventos y salas de reuniones virtuales con antelación	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcial	3			
		Cantidad de participantes en videoconferencia de manera simultánea	5	1	hasta 1000	5	5	1	3
					hasta 500	3			
					hasta 250	1			
		Permite realizar videoconferencia de hasta 05 horas de reunión	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		Permite invitar a participantes vía correo electrónico	4	2	Total	4	4	4	4
					Parcial	2			
		Permite compartir video y audio de las cámaras web de los participantes	4	2	Total	4	4	4	4
Parcial	2								
Permite el uso compartido la pantalla de escritorio del expositor	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
Permite la grabación en la nube	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
Permite descargar el video grabado de la videoconferencia en formato MP4	4	2	Total	4	4	4	4		
			Parcial	2					
Permite asignar a los expositores	4	2	Total	4	4	4	4		



PERÚ

Ministerio  
de Economía y FinanzasSMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de Calificación	Puntaje	Cisco	Microsoft	Zoom
					Parcial	2			
		Cuenta con Panel de control o Tablero administrativo para la sala de videoconferencia que permita gestionar las actividades de los participantes (Silenciar micrófono, detener video, retirar participantes)	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
		Permite utilizar Chat en tiempo real (Público y Privado)	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
		Permite visualizar la elevación de mano electrónica para realizar consultas	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
		Cuenta con aplicativo para un dispositivo móvil Android o iOS	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
		Genera reportes que incluya la siguiente información: fecha, participantes y duración	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
2	Fiabilidad	Cuenta con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones	4	2	Total	4	4	4	4
				Parcial	2				
<b>SUBTOTAL</b>			<b>80</b>	<b>40</b>			<b>80</b>	<b>76</b>	<b>78</b>



PERÚ

Ministerio de Economía y Finanzas

SMV Superintendencia del Mercado de Valores

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES - AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

### MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS

N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de Calificación	Puntaje	Cisco	Microsoft	Zoom
5	Eficacia	Integración con Microsoft Outlook	5	2	Total	5	5	5	2
					Parcial	2			
6	Productividad	Rapidez para descargar archivos de video	5	2	Total	5	5	5	5
					Parcial	2			
7	Seguridad	Seguridad y privacidad de la información	5	2	Total	5	5	5	2
					Parcial	2			
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	5	2	Total	5	5	5	2
					Parcial	2			
SUBTOTAL			20	8			20	20	11
TOTAL			100	50			100	96	89