

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

CHUBB PERÚ S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Ejercicio:

2019

Página Web:

<https://www.chubb.com/pe-es/>

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

RPJ

11035499

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

### Pregunta A.1

|  | SI | NO | Explicación:   |
|--|----|----|--|
| ¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa? |    | X  | La empresa no se ha adherido a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa |

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

| Estándar | Fecha de adhesión |
|----------|-------------------|
|          |                   |
|          |                   |
|          |                   |

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

| Estos reportes se elaboran:                    | SI | NO |
|--|----|----|
| <i>Voluntariamente</i>                         |    |    |
| <i>Por exigencia de inversionistas</i>         |    |    |
| <i>Por exigencia de instituciones públicas</i> |    |    |
| <i>Otros (detalle):</i>                        |    |    |

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <i>El Portal de la SMV</i>    |  |
| <i>Página web corporativa</i> |  |
| <i>Redes Sociales</i>         |  |
| <i>Otros / Detalle</i>        |  |

**Pregunta A.2**

|  | SI                       | NO                                  | Explicación:  |
|--|--------------------------|-------------------------------------|---|
| <i>¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?</i> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | La sociedad no tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente. |

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

| Documento            | Órgano               |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

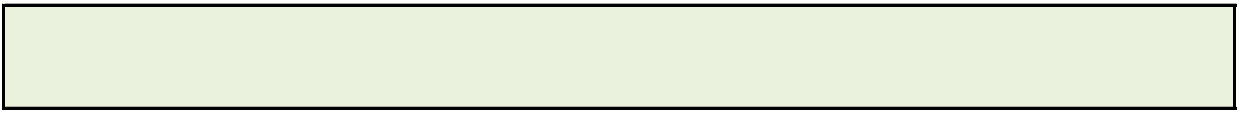
SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:



**Pregunta A.3**

|   | SI | NO | Explicación:   |
|---|----|----|--|
| ¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup> | x  |    | La empresa cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo que garantiza los derechos de la normativa laboral aplicable. |

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

| Documento                     | Órgano     |
|-------------------------------|------------|
| Reglamento Interno de Trabajo | Directorio |

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

| Área encargada                            | Depende jerárquicamente de |
|---|----------------------------|
| Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo | Gerencia General           |

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

| Órgano     | Periodicidad de evaluación      |
|------------|---------------------------------|
| Directorio | Según requerimientos normativos |

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

**Pregunta A.4**

|   | SI | NO | Explicación:                                   |
|---|----|----|--|
| ¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa? |    | x  | No tiene ninguna política sobre el particular. |

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

| Documento | Órgano |
|-----------|--------|
|           |        |

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

| (%) Ingresos Brutos |  |
|---------------------|--|
|                     |  |

**Pregunta A.5**

|  | SI | NO | Explicación:   |
|--|----|----|--|
| ¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores? | x  |    | Se cuenta con un documento que establece lineamientos de gestión de la relación con proveedores. |

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

| Documento   | Órgano     |
|---|------------|
| Manual de Contratación de Proveedores de Bienes y Servicios | Directorio |

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

| Área encargada | Depende jerárquicamente de |
|----------------|----------------------------|
| Legal          | Gerencia General           |

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

**Pregunta A.6**

|  | SI | NO | Explicación:   |
|--|----|----|--|
| ¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes? | x  |    | La sociedad tiene una política de atención al cliente. |

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

| Documento                     | Órgano     |
|-------------------------------|------------|
| Manual de Atención al Cliente | Directorio |

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI  NO

| Área encargada                          | Depende jerárquicamente de                                    |
|---|---|
| Legal / Sinistros / Atención al cliente | Gerencia General / Gerencia General / Gerencia de Operaciones |

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI  NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

|  |
|--|
|  |
|--|