

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Reporte de Sostenibilidad Corporativa de Fabrica Nacional de Acumuladores ETNA S.A.

Ejercicio:

2019

Página Web:

[www.etna.com.pe](http://www.etna.com.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

No aplica

RPJ

B30211

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

### Pregunta A.1

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		Como parte de nuestra cultura de sostenibilidad, en los últimos años hemos venido adheriendonos a distintos estandares que nos han permitido fortalecer nuestros desempeño económico, social y ambiental.

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
Sistema de Gestión de Seguridad ISO 45000	08/09/2019
UN Global Pacto Mundial	20/04/2018
Reporte de Sostenibilidad	15/06/2018
Asociación de Buenos Empleadores	10/12/2014
Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001	19/06/2013
Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001	15/01/2008

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	X	
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		X
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		X
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	
<i>Página web corporativa</i>	X
<i>Redes Sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

**Pregunta A.2**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		Es a través de nuestra política del SIG, que nos comprometemos a; <i>mitigar y disminuir los impactos adversos al medio ambiente, fomentando una cultura de prevención, además de cumplir con la legislación ambiental vigente.</i>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Alta Dirección

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el 2019 generamos 2498.61 Kg CO

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el 2019 la cantidad de energía utilizada fue de 14 612 947.06 Kwh

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el 2019 la cantidad de agua utilizada fue de 39 015 m<sup>3</sup>

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2019 generamos 3 569 Tn. de residuos, de los cuales 3 139 Tn. fueron residuos no peligrosos, 277 Tn. fueron residuos peligrosos y 152 Tn fueron residuos comercializables, de esta última cifra, 21.2 Tn. fueron donados a la Asociación de Ayuda del Niño Quemado (ANIQUEM), en el marco del Convenio firmado en el 2018 entre ambas instituciones.

**Pregunta A.3**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		A través de nuestra política del SIG, nos comprometemos a : Garantizar la consulta y participación de los colaboradores y sus representantes a través de los diferentes mecanismos establecidos por la empresa, además del cumplimiento de la legislación laboral vigente..

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) Reglamento Interno de Trabajo	Alta Dirección Gerencia de Gestión Humana, Seguridad y Medio Ambiente

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Seguridad y Salud en el Trabajo	Gerencia de Gestión Humana, Seguridad y Medio Ambiente

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

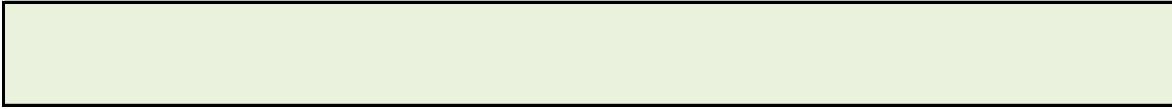
En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana, Seguridad y Medio Ambiente	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:



**Pregunta A.4**

	SI	NO	Explicación:
<i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?</i>		X	En cumplimiento a nuestros compromisos sociales, actualmente contamos con un Plan de Relaciones Comunitarias para nuestra futura planta de producción.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

--

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	

**Pregunta A.5**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	X		A través de documentos internos establecemos los lineamientos para la gestión con nuestros colaboradores

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de compras Política de logística inversa Procedimiento de selección y evaluación de proveedores críticos Procedimiento de economía circular	Gerencia de Operaciones Compras

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Compras	Gerencia de Operaciones

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO



**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		A través de nuestra Política del SIG, nos comprometemos a : Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, propiciando relaciones mutuamente beneficiosas.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Alta Dirección

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI

NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Servicio de Atención al Cliente	Gerencia de Operaciones

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI

NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

--