

Sección B:

Detalle de las acciones implementadas por la Sociedad

En esta sección se detallan los grupos de interés de la Sociedad y las acciones implementadas durante el ejercicio vinculadas al impacto de sus operaciones en el desarrollo social (prácticas laborales, relaciones comunitarias y con clientes y responsabilidad del producto) y el medio ambiente (materiales, energía, agua, emisiones, vertidos y residuos), complementando la información proporcionada en la Sección A.

Principios del Buen Gobierno Corporativo y Mejora Continua

Los accionistas, directores y gerentes de Factoring Total, tienen la firme convicción de la importancia que es promover el desarrollo de sistemas de control e incentivos, con la finalidad de salvaguardar la transparencia y eficacia de las tareas asignadas a los directivos, gerentes y empleados de la empresa. Con lo anterior se tiene la intención de concientizar la incorporación por parte de todo el personal, del uso de adecuadas prácticas de gobierno corporativo y del principio de la mejora continua, con el fin de lograr los estándares internacionales que garanticen su desarrollo futuro, siempre insertos dentro de los “Principios de Buen Gobierno para las Sociedades Peruanas”.

El desarrollo de un buen de gobierno corporativo ayuda a confirmar que las empresas usan su capital de manera eficiente, mejora el valor de la compañía para sus accionistas y hace más interesante a la empresa con relación a inversionistas actuales y potenciales.

Factoring Total ha trabajado desde sus inicios, dentro de un estándar de ética y transparencia muy superior, lo cual se ve reflejado en:

- El respeto a los derechos de los accionistas
- Tener funciones bien definidas del Directorio y la Gerencia General
- La comunicación al mercado de la información relevante de la compañía, incluyendo su desempeño financiero, riesgos, etc., de manera oportuna
- Transmitir la misión, visión, valores y principios al personal de la empresa

Estos indicadores, que siempre han sido aspectos de atención permanente, son para **Factoring Total** el referencial continuo en la toma de decisiones y en el manejo adecuado de la información, por ende forman parte de su cultura organizacional.

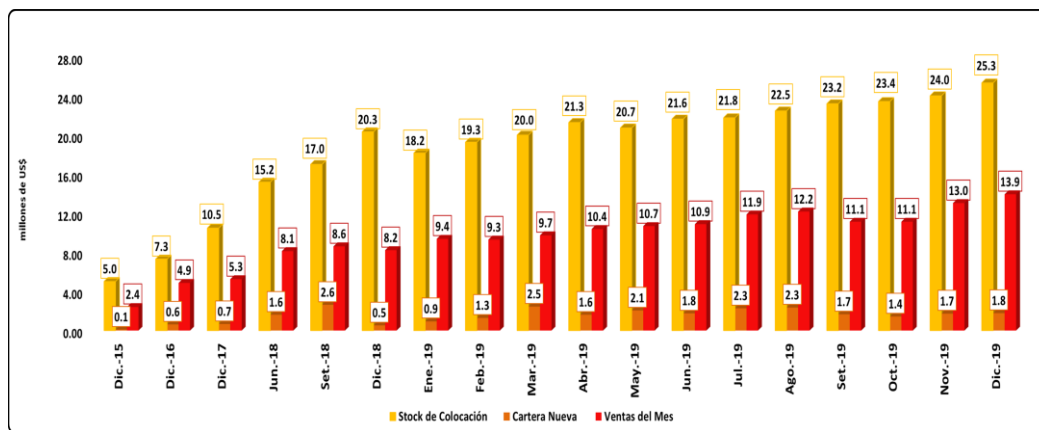
Enfoque en el desarrollo nacional: Segmento Objetivo

En el ejercicio 2019, a pesar de haber sido un año donde la actividad económica presento contracciones sectoriales y bajo desempeño en las exportaciones y consumo privado a lo largo del año producto de las tensiones comerciales y conflictos políticos internos, las colocaciones de Factoring Total alcanzaron los US\$ 25,3 millones, logrando crecer un 25% al cierre del ejercicio (siendo US\$ 20,3 millones en 2018), tomando un escenario conservador se espera que las colocaciones sigan creciendo alcanzando un desempeño semejante al 20%.

El monto de facturas que garantizan las operaciones del mes de diciembre de 2019 ascendió a US\$ 41.1 millones siendo financiado un total de US\$ 25.3 MM (62% de ese monto). Las colocaciones que realiza la empresa se enmarcan dentro de líneas de crédito/descuento aprobadas a clientes luego de una exhaustiva evaluación y análisis de riesgo.

Factoring Total inició operaciones con fecha 16 de agosto de 2011 contando ya con 7 años en el mercado. Desde su primer mes de operación generó colocaciones crecientes y continuas en el tiempo. Hacia fines del año 2019 se ha mantenido un stock de colocaciones de US\$25.35 millones.

Stock de Colocaciones Mensuales (US\$ miles)



Fuente: Factoring Total / Elaboración: Factoring Total

Se espera que la estrategia de entrada a las provincias principales del país continúe promoviendo la incorporación de nueva cartera (nuevos clientes) contribuyendo así con el plan presupuestado para 2020.

Las colocaciones que realiza FT se enmarcan dentro de líneas de crédito/descuento aprobadas a clientes luego de una exhaustiva evaluación y análisis de riesgo. Al cierre del mes de diciembre de 2019 se habían firmado 2,015 líneas con los clientes.