

# EVALUACIÓN PEI 2014

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES	META 2014	RESULTADOS 2014
1. Normas que propician la creación de nuevos instrumentos y la incorporación de nuevos emisores e inversionistas.	1.00	6.00
2. Nivel de confianza del mercado con acciones de la SMV orientadas a la protección del inversionista <sup>(1)</sup> .	3.65	Medición a iniciarse en el 1T 2015
3. Nivel de satisfacción general de las empresas supervisadas respecto a los servicios de la SMV <sup>(1)</sup> .	3.80	Medición a iniciarse en el 1T 2015

(1) Resultado de encuestas aplicadas bajo una escala de satisfacción de 0 a 5.