

# EVALUACIÓN PEI 2013

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES	META <sup>(1)</sup> 2013	RESULTADOS 2013
1. Normas que propician la creación de nuevos instrumentos y la incorporación de nuevos emisores e inversionistas.	2.00	4.00
2. Nivel de confianza del mercado con acciones de la SMV orientadas a la protección del inversionista.	3.60	3.62
3. Nivel de satisfacción general de las empresas supervisadas respecto a los servicios de la SMV.	3.70	3.87

(1) Resultado de encuestas aplicadas bajo una escala de satisfacción de 0 a 5.