

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

FABRICA PERUANA ETERNIT S.A.

Ejercicio:

2017

Página Web:

WWW.ETERNIT.COM.PE

Denominación o Razón Social
de la Empresa Revisora: ¹

RPJ

Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTAMOS EN PROCESO DE EVALUACIÓN

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Por exigencia de inversionistas</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Otros (detalle):</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Página web corporativa</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Redes Sociales</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Otros / Detalle</i>	<input type="checkbox"/>

Pregunta A.2

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	x		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	GERENCIA DE PRODUCCIÓN

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

--

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

ENERGIA ELECTRICA 13'896,000KWH	GAS 18'674,000KWH
---------------------------------	-------------------

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

AGUA 83,000 M3

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Pregunta A.3

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? ¹	x		

¹ De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
RRHH-P-002 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL, RRHH-P-001 INDUCCIÓN CAPACITACION Y TOMA DE CONCIENCIA	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
SEGURIDAD INDUSTRIAL	GERENCIA DE PRODUCCIÓN

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	TRIMESTRALMENTE

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

LOS RESULTADOS OBTENIDOS FUERON BUENOS EN PORCENTAJE SERIA UN 70%

Pregunta A.4

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?		x	*

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

--

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos

Pregunta A.5

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	x		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
LOG-P-001 SELECCIÓN Y REEVALUACION DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS, LOG-P-03 COMPRAS NACIONALES	GERENCIA DE SUPPLY CHAIN

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
COMPRAS Y COMERCIO EXTERIOR	GERENTE DE SUPPLY CHAIN

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI NO

Pregunta A.6

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE GESTION DE SERVICIOS DE PEDIDOS, DESPACHOS Y RECLAMOS	GERENCIA COMERCIAL

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
GESTION DE SERVICIOS - ATENCION AL CLIENTE	GERENCIA COMERCIAL

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

PREMIO AL CUMPLIMIENTO SODIMAC-MAESTRO(FILERATE)
--

SECCION B

DETALLE DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA SOCIEDAD

En esta sección se detallan los grupos de interés de la Sociedad y las acciones implementadas durante el ejercicio vinculadas al impacto de sus operaciones en el desarrollo social (prácticas laborales, relaciones comunitarias y con clientes y responsabilidad del producto) y el medio ambiente (materiales, energía, agua, emisiones, vertidos y residuos), complementando la información proporcionada en la Sección A.

Fabrica Peruana Eternit S.A, Empresa con mas de 75 años en el mercado. Consideramos que una relacion solida con nuestros grupos de interes, es fundamental para el crecimiento a largo plazo. Nuestros Clientes son el foco principal de nuestro negocio y nuestros colaboradores hacen posible el cumplimiento de los objetivos del negocio, del mismo modo nuestros proveedores constituyen socios estrategicos y nos acompañan en nuestro crecimiento. Respetamos siempre nuestra relacion con el medio ambiente y el crear un ambiente de trabajo seguro para nuestros colaboradores, Es asi que durante este año recertificamos nuestro sistema de gestion de calidad basado en los 3 sistemas: ISO 9001, OHSAS 18001 y ISO 14001.