

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

QUIMPAC S.A.

Ejercicio:

2018

Página Web:

[www.quimpac.com.pe](http://www.quimpac.com.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

RPJ

B20042

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?</i></p>		X	<p>Quimpac S.A. se preocupa por sus colaboradores y por la mejora continua de sus procesos para crear valor de manera sostenible; en esta línea se encuentra, evaluando adherirse a estándares de Sostenibilidad Corporativa y/o aplicar mejoras en sus políticas prácticas y directivas relativas a asuntos medio ambientales, sociales y laborales. Sin perjuicio de ello, en 2018 se ha creado la Gerencia de Riesgo (reportando al Gerente General) y el Directorio ha tomado algunas decisiones importantes que, en cuanto a su contenido, encajan en varios aspectos regulados por los estandares referidos.</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>		
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	
<i>Página web corporativa</i>	
<i>Redes Sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

**Pregunta A.2**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		Quimpac S.A. cuenta con una política que rige su sistema de gestión ambiental acorde a los requisitos de la ISO 14001, con el cual esta certificada. Se cuenta con una Gerencia y Medio Ambiente, que reporta a la Gerencia General, a fin de aprovechar las oportunidades de mejora en estos ámbitos.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Manual del sistema de gestión integrado Documento de la política integrada	Gerencia de SSOMA / Gerencia General

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Energía activa total por año: 571,238,000 KW/h Oquendo

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Consumo de agua total por año: 2,111,979 m3

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Resultados: 106,710,000 TM/Año

**Pregunta A.3**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		Quimpac S.A. cuenta con diversos instrumentos de naturaleza legal cuya estricta aplicación y difusión promueven los principios referidos. Asimismo, se cuenta con un Código de Conducta, que como parte de los valores corporativos, refleja el espíritu de los principios de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el ámbito del trabajo de 1998.

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento interno de trabajo / Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo / Código de conducta	Gerencia de Recursos Humanos / Gerencia de Operaciones - Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Seguridad Industrial	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Recursos Humanos	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se obtuvo 89% de receptividad, 66% de índice general. A partir de esto se están implementando un plan que comprende acciones de bienestar, capacitación, comunicación y liderazgo para mejorar la percepción sobre el clima laboral.

**Pregunta A.4**

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?</i></p>	X		<p>Sin perjuicio de que Quimpac S.A. tiene buenas relaciones comunitarias con su entorno, en el 2017 se ha creado el area de Relaciones Comunitarias a fin de darle especial atencion a las oportunidades de mejoras existentes en este ambito. Asimismo se cuenta con un Codigo de Conducta, que dedica parte de sus articulado a las relaciones comunitarias. bajo este marco la empresa se encuentra desarrollando una politica especifica, como la que es objeto de la pregunta.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Codigo de Conducta	Gerencia General / Directorio

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI  NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI  NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	
---------------------	--

**Pregunta A.5**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	X		Quimpac S.A. tiene una política específica para la selección y evaluación de sus proveedores.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Procedimiento Selección y Evaluación de Proveedores / Código de Conducta / Política de Interacción con	Sistema de Gestión Integrado / Gerencia General / Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Planeamiento y Logística	Gerencia General

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO



**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		Quimpac S.A. a través de su sistema de gestión integrado optimiza procesos productivos y administrativos, con la finalidad de satisfacer las necesidades de sus clientes. Así mismo, se revisan las líneas de crédito, las ventas obtenidas y su morosidad de forma trimestral, informando a los clientes si existe algún cambio relevante.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Sistema Integral de Gestión / Estadística trimestral de Ventas y Morosidad	Gerencia Central de Operaciones / Gerencia de Finanzas

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI  NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Libro de Estadística de Reclamos y Atención al Cliente	Superintendencia de Aseguramiento de Calidad, SIG, y Mejora Continua

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI  NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos: