

## **EDUARDO AREND PEREZ**

Dirección: Agustinas 1022 of 426  
Teléfono: +56229389800  
Email: eduardoarendp@gmail.com  
Santiago – Chile

### **RESUMEN**

Ingeniero Comercial Universidad de Chile, con amplia experiencia en la gestión , desarrollo y dirección de negocios en Retail-Tiendas y Retail-Financiero.

Como ejecutivo me desempeñe en dos empresas :

- 1)- Fantuzzi S.A : 1980-1981 ( 2 años )
- 2)- Ripley Corp S.A : 1981 - 2009

Socio en las empresas

- Grupo Soluciones S.A ( Retail – joyerías )
- Berries Galvarino ( Arandanos )

Director en:

- Banco Ripley Peru
- Siisa S.A Bureau de Credito ) -- Chile
- Asexma Asociacion Gremial : consejero
- Chrysalis Incubadora Negocios PUCV : Director/Consejero

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Empresas Ripley S.A. 1981-2009**

#### **Cargos**

-Vicepresidente Corporativo Negocios Financieros	2002-2008
-Gerente Divisional de Compras	1999-2003
-Gerente Operaciones	1987-2001
-Gerente Recursos Humanos	1993-1999
-Gerente Tarjeta de Crédito	1982-1988

## **Principales Logros**

### **• Area Financiera**

-Desarrollo Tarjeta de Crédito Ripley/Chile : Definición, creación y desarrollo de todo el negocio de la Tarjeta de Crédito Ripley. Comienzo el negocio en 1981 con 20.000 cuentas ,hasta lograr 1.700.000 clientes titulares/vigentes ( mas de 2.000.000 de tarjetas ) y una colocación de mas de U\$850.0 mill .

- Desarrollo negocio financiero Ripley /Peru : Creacion del negocio de Retail financiero con la llegada de Ripley al Peru en 1997: formación de financiera Cordillera ( emisor inicial ) y en general el establecimiento del negocio crediticio en Peru hasta la creación del Banco del cual soy director

-Creación, desarrollo y dirección del Banco Ripley/Chile .Nacido el año 2002

-Creación, desarrollo, gestión de alianzas estratégicos del negocio financiero Ripley con grandes operadores complementarios : Entel-Copec-Lan-Cardiff-Movistar-Jumbo/Easy/Santa Isabel- Lider – Esso Chile , etc

-Desarrollo e incorporación nuevas áreas de negocios : Viajes, Seguros, Internet, Contac Center, entre otros.

### **• Area Retail**

Desarrollo y conducción de la división de Miscelaneos , consistente en productos hasta ese entonces “no tradicionales “ de las grande tiendas : computadores – celulares , motos , accesorios , óptica , joyería

- Creacion del sitio : [www.ripley.cl](http://www.ripley.cl)
- Creación del soporte de ripley-novios
- Creación de productos retail como la Giftcard

### **• Area Operaciones**

- Durante 14 años me desempeñe como Gerente de Operaciones de Ripley , bajo cuya dependencia estaban las areas de
- Logistica
- Sistemas
- Back office tiendas

Conduje el desarrollo de prácticamente todas las aplicaciones del core-business , tanto para el area de Retail , como para el area del negocio financiero : en un comienzo fueron desarrollos in-house que se aplicaron por 15-18-20 años , algunos migraron a sistemas World Class ( sistemas de administración de mercaderías – sistema logístico del C. D ) y otros siguen en producción ( sistema de tarjetas )

Desarrolle toda el área y centro de distribución de Ripley ( Chile y Peru ), desde una operación manual a otra semi-automatizada : En Chile desde una superficie de 3.000 m2 de

bodega a una Instalacion de mas de 50.000 m2 en dos plantas . En Peru la compra del terreno e instalación de un C.D de 15.000 m2 y que hoy supera los 30.000 m2 . No alcance a estar en la fase de automatización completa

- **Recursos Humanos**

- Diseño sistema de compensaciones variable
- Uso pleno de la franquicia Sense y creación de cursos
- Revista interna
- Campeonatos deportivos , celebración de pascua , aniversarios , etc

**Empresas Fantuzzi S.A.**

**1979-1981**

Comencé a trabajar recién egresado y me toco desarrollar funciones de analistas de costos y procesos , desarrollo de nuevas líneas de productos y un proyecto para renovar completamente la fabrica de enlozados

**REFERENCIAS**

Fantuzzi S.A : Roberto Fantuzzi : Ex gerente Gral , actualmente empresario : [roberto@fantuzzi.cl](mailto:roberto@fantuzzi.cl) , fono 9/7451568

**ANTECEDENTES ACADEMICOS**

Universidad de Chile, Ingeniero Comercial

Educación Media, Escuela Naval de Chile

**DATOS PERSONALES**

Fecha de nacimiento : 14 de Enero de 1955

Cédula de Identidad : N°04.901.451-1  
Nacionalidad : Chilena  
Estado Civil : Casado, tres hijos.